

Системность, как ресурс управляемости.

СИСТЕМНОСТЬ.

Всеобщая управленческая ценность. Она предусматривает:

- **целостность** (умение видеть взаимосвязи объекта как внутренние, так и с окружающей средой; умение обеспечить единство целей и действий; связь элементов и частей с целым);
- **последовательность** (умение выстраивать процессы поэтапно, доводить до конечного результата, проследить причинно-следственные связи от начала до конца);
- **регулярность** (ритмичное воспроизводство необходимых правил и процессов с заданными интервалами, периодическое обновление их).

АНТИСИСТЕМНЫЕ РЕАКЦИИ

Самый строгий и умный порядок неспособен исключить фактор личного усмотрения исполнителя. **Системность мало свойственна людям.** Даже те, кто стремятся к ней, периодически проявляют слабо системную человеческую природу. Наиболее типичные формы отторжения, разрушения системности проявляются в таких реакциях:

- **эмоциональные** (раздражение, нетерпение, вытеснение срочностью, откладывающие и т.д.);
- **смысловые** (упрощения, выдергивания кусков, подмены, искажения сути и т.д.);
- **игровые** (имитация, уклонения, манипулирование данными и т.д.).

Налаживание системности начинается с разработки VISION, идеологии и кодекса компании на обозримую перспективу и перевода их в сферы деятельности.

Системность держится на двух столбах



Динамическая системность: руководитель формирует и обновляет оргпорядок и включается в решения в нестандартных ситуациях, но больше занят перспективой и внешними связями.

Порядок без динамики обречен и потому не системен.

Порядок должен меняться под цели развития, а не наоборот. Регулярность - от порядка, улучшения - от динамики.

Системность дается нелегко, подчас мучительно, с отторжением.
Три антисистемные реакции:



СИСТЕМНОСТЬ - целостность, последовательность, регулярность.