



ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТОМ

7 шагов консалтинга:

Знакомство	понять человека и его проблему
Выяснение	выяснение сути и особенностей проблемы. <u>Полный анализ.</u>
Созидание	разработка устойчивого решения и критериев успешности. <u>Пример.</u>
Изменения	внедрение изменений
Подтверждение	произошли ли изменения? Точки измерения, периодичность, анализ.
Продолжение	обеспечение устойчивости изменений.
Завершение	осмысление полученных результатов и приобретенных ценностей. Планы на будущее!

Каждый шаг сегментируется на этапы.

Каждый этап имеет свою цель, критерии оценки, время исполнения и стоимость.

Если ценность для клиента будет достигнута раньше, чем завершен весь первоначально оговоренный проект - вы экономите деньги, а мы время.

Стандартный план проводимых работ*.

Исполнитель: А. Калашников

*Прим: весь комплекс работ разрабатывается и проводится на основе индивидуальных особенностей заказчика и в каждом случае является уникальным.