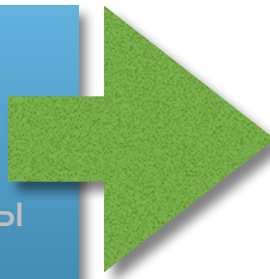




I. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

- анализ наличия описанных процессов;
- определение оптимальной формы работы с описанием процессов;
- разработка плана работ
- первичная диагностика организации



II. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА

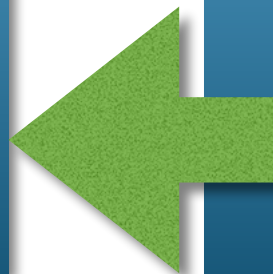
- изучение стратегии в компании
- наличие работы с показателями эффективности и их качества
- группировка процессов на процесс верхнего и нижнего уровней выбор тестового процесса для запуска работ
- оценка рисков для выполнимости работ



Этапы аудита эффективности бизнес-процессов

IV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

- формирование мнения о степени эффективности осуществления и координирования работ по изменению(описанию) процессов с точки зрения их влияния на создание и развитие ценностей



III. ОСНОВНОЙ ЭТАП

- ограничение списка процессов (обоснованное экономически и здравым смыслом)
- осуществление аудиторских процедур

KalashnikovAndrey.ru
www.Actually.pro

Список процессов и их владельцев

№	Наименование процесса	Тип процесса*	Владелец	Входящие подразделения и должностные лица

* Процесс управления, основной, вспомогательный