



### Факторы успешности решения задачи по В.Ф. Спиридонову

«Факторы успешности решения задачи делятся на **личностные** и **ситуативные**.

К **личностным** относятся черты личности и её отношение к познавательной сфере, которые влияют на особенности мышления, определяя степень его восприимчивости к **ситуативным** факторам. **Ситуативные** факторы непосредственно связаны с задачей или проблемой (её содержанием, формулировкой, способом предъявления и т.д.) и с ситуацией решения. Факторы делятся также на приближающие к решению («подсказки») и мешающие его достижению («барьеры»).

#### Ситуативные факторы:

1. Количество материала, составляющего задачу.
2. Структурированность материала - чем лучше исходно организован материал задачи или проблемы, тем она легче.
3. Сложность формулировки - чем сложнее сформулированы условия задачи, тем она труднее.
4. Контринтуитивность условий - если условия противоречат здравому смыслу или прошлому опыту человека, задача оказывается для него трудной.
5. «Функциональная фиксированность» (К. Дункер) - функции предметов, составляющих задачу, бывают жёстко фиксированными для испытуемого, что затрудняет нахождение решения.
6. психологическая «доступность» (К. Дункер) - возможность испытуемого использовать те или иные свойства предметов.
7. «Оптимум мотивации» (Р. Йеркс - Дж. Додсон) - различные по трудности задачи требуют разного уровня стимуляции для успешного решения.
8. Противоречие между общими принципами решения и особенностями проблемной ситуации.
9. «Маскировка» условий формулировкой задачи.
10. Перенос способов решения - использование уже известных способов для решения новых проблемных ситуаций. *Перенос может служить не только помощью, но и серьёзным затруднением в ходе решения.*

#### Личностные факторы.

1. *Структура и свойства интеллекта.*

Структурные факторы: чем выше развита какая-либо интеллектуальная способность (общая или специальная), тем лучше решаются соответствующие задачи.

Уровень интеллекта: люди с более высокими показателями по интеллектуальным тестам лучше выдвигают и проверяют гипотезы, менее подвержены негативному влиянию интеллектуальных установок, шаблонов и привычек.

Роль эвристик - мыслительных средств, предназначенных для самонаведения человека на решение, интенсифицируя решение; однако существуют и «минус-эвристики», которые приводят к ошибкам;

2. *Личностные особенности.*

Описан ряд черт, свойственных творческой личности: более эффективное восприятие реальности, центрированность на проблеме, «свежесть» восприятия, отсутствие предубеждений, чувство юмора, креативность, сопротивление окультуриванию и др.



Выявлены также характеристики, выступающие помехами в ходе решения:

- а) конформизм;
- б) внутренняя цензура - неспособность снять внутренние запреты по поводу содержания и формы собственных идей;
- в) ригидность<sup>1</sup>;
- г) низкая самооэффективность (А. Бандура): недоверие к собственным возможностям и недостаток настойчивости в ходе решения.

Мотивационные характеристики: ряд постоянно действующих мотивов, которые удовлетворяются за счёт достижений в интеллектуальной сфере - мотивация достижения, познавательная мотивация, ориентация на действие. Они определяют выбор человеком задачи и проблем в долгосрочной перспективе и количество усилий, которое затрачивается на решение. Ситуативные переменные - уровень притязаний и самооценка - позволяют человеку соотнести оценку своих возможностей с достигнутыми результатами и выработать стратегию поведения, сохраняющую сложившееся самоотношение.

3. *Организация знаний.* Эксперты в различных сферах деятельности отличаются от новичков количеством «единиц» профессионального опыта - **чанков**; наличием чётких схем предметных областей, в которых возникают проблемы; связью между этими схемами и стратегиями решения и др».

Спиридонов В.Ф., *Факторы успешности решения задачи, в Энциклопедии эпистемологии и философии науки, М., «Канон+»; «Реабилитация», 2009 г., с. 237-238. Источник: <http://vikent.ru/enc/6119/>*

---

<sup>1</sup> **Ригидность** - жёсткий, твердый, оцепенелый и означает затрудненность (вплоть до полной неспособности) изменением человеком ранее запланированных им действий в условиях, объективно требующих изменения.